*Das Thema Charterflug ist oft mit Vorurteilen behaftet und wird skeptisch gesehen. Warum eigentlich? Viele Vorteile liegen klar auf der Hand.*

# Zeit ist Geld

Wer hat folgende Situation nicht schon einmal selbst erlebt: Ein wichtiger Geschäftstermin steht an, mehrere Mitarbeiter des Unternehmens werden vor Ort gebraucht. Einen Direktflug zum Tagungsort gibt es nicht, stattdessen muss über mindestens ein Drehkreuz geflogen werden. Lange Wartezeiten an mehreren Flughäfen, ungünstige Abflugzeiten der einzelnen Verbindungen, stundenlanges auf-den-Beinen-sein-Müssen und vieles mehr – für die Dienstreisenden kann eine solche Reise schnell zur endlosen Odyssee werden. Was dies für den Motivationsfaktor der Mitarbeiter bedeutet, ist ein offenes Geheimnis. Einmal ganz davon abgesehen, welche Kosten entstehen, wenn so viel Arbeitszeit verloren geht oder Hotelübernachtungen aufgrund der langen Reisedauer nötig werden. Dabei gibt es eine simple Lösung, bei der mehrere Fliegen mit einer Klappe geschlagen werden. Das Zauberwort heißt: Charterflug.

Zum einen wäre da die Unabhängigkeit von den Flugplänen der Linienfluggesellschaften. Wer einen Businessjet chartert, kann seine Geschäftstermine individuell planen, anstatt Meetings und Tagungen nach den Abflugzeiten der Linienflieger richten zu müssen. Der gecharterte Flieger startet frei nach Wunsch, genau wie er auch so nahe an den Zielort fliegt, wie es für den Kunden am besten ist. Im Gegensatz zum Linienflug gibt es keine Bindung an bestimmte Flughäfen. Ein großer Vorteil also, der dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern wiederum Zeit und Aufwand erspart.

Auch die Wartezeit am Flughafen entfällt, entscheidet der Reisende sich dazu, die Alternative Charterflug in Anspruch zu nehmen. Check-In und Boarding gehen innerhalb kürzester Zeit über die Bühne, stundenlange Wartezeiten entfallen. Abgesehen vom zeitlichen Aufwand ist hier ein weiterer Faktor ausschlaggebend: Viel Stress entsteht gar nicht erst, und das nicht nur auf die Zeit vor dem Abflug bezogen, sondern auch auf die während des Fluges selbst. Ein Charterflieger bietet mehr Privatsphäre als ein Linienflieger; die Reisenden sind unter sich und können die Zeit im Flugzeug besser für geschäftliche Anliegen nutzen, als dies im Linienflieger möglich ist.

Dabei sind Charterflieger entgegen der vorherrschenden Meinung nicht immer zwangsläufig teurer: Ein privater Businessjet kann durchaus günstiger sein als ein Linienflug, und das unabhängig von der Anzahl der reisenden Mitarbeiter – dies haben wir mit nebenstehendem Beispiel einmal aufgezeigt. Sehr deutlich sichtbar ist hier, dass die gesamte Reisezeit (inklusive An- und Abreise vor und nach dem Flug) weitaus kürzer ist, fliegt man mit einer gecharterten Maschine. Eingesparte Zeit, die sich beispielsweise in die Vorbereitung des Geschäftstermins investieren lässt. Und die schlichtweg bares Geld für das Unternehmen bedeutet.

Ein weiteres Plus – je nachdem, an welche Art von Flugvermittler man sich wendet – ist der Service, der über die reine Flugbuchung hinausgeht. Von der Hotelreservierung über den Limousinenservice vom/zum Flughafen bis zur Unterstützung bei Details, die zur Planung und Durchführung des Geschäftstermins nötig sind, ist vieles möglich. Vor allem bei kleineren Unternehmen, die sich auf die Vermittlung von Flügen spezialisiert haben, liegt der Fokus auf der persönlichen Betreuung der Kunden.

## Einst

***Ein Anbieter, der Charterflüge vermittelt, ist das Trierer Unternehmen Charter And More, Executive Travel Services. DienstReisen-Management hat mit Jennifer Manderscheid, Air Charter Broker, gesprochen, um aufzuzeigen, dass der gecharterte Businessjet eine echte Alternative zum Linienflug darstellen kann.***

***DienstReisen-Management:*** Wann und warum sollten Unternehmen sich dafür entschließen, einen Charterflug anstelle eines Linienfluges zu buchen?

***J. Manderscheid:*** Geschäftsreisende, die sehr viel Zeit für ihre Reisen von Termin zu Termin benötigen, können sich durch die Möglichkeit, mit einer Chartermaschine zu fliegen, sehr viele Vorteile verschaffen. Die wichtigsten Aspekte hierbei sind Flexibilität, Qualität und ein interessantes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wann immer diese Aspekte in den Vordergrund einer Geschäftsreise rücken, stellt der Charterflug eine perfekte Lösung dar. Der Planung mit einem Linienflug sind Grenzen gesetzt, der mit einem Charterflug öffnen sich vollkommen neue Möglichkeiten wie beispielsweise grenzenlose Mobilität – frei nach den Wünschen des Kunden gestaltet.

***DienstReisen-Management:*** Was bietet Charter And More den Unternehmen und Dienstreisenden? Weshalb sollten sie sich an einen Flugvermittler wie Sie wenden?

***J. Manderscheid:*** Der Vorteil eines sogenannten Brokers besteht darin, dass er aus dem vielseitigen Angebot der verschiedenen Airtaxi-Unternehmen ein unabhängiges, maßgeschneidertes Angebot für die speziellen Bedürfnisse des Kunden ausarbeiten kann. Dabei muss auf kein bestimmtes Flugzeug zurückgegriffen werden, wie es bei einem Unternehmen mit eigenen Flugzeugen notwendig ist. Nicht die Timetables der Linienflieger, sondern der individuelle Wunsch des Kunden gestaltet das Angebot.

Die Erfahrung des Brokers spielt hier, wie in vielen anderen Bereichen auch, die wichtigste Rolle. Die Materie der Privatfliegerei muss von der Pike auf gelernt werden. Wichtige organisatorische Dinge müssen in dieser Branche durch vielerlei Erfah-

# Spar Potenzial

rung gesammelt und erarbeitet werden und jederzeit abrufbar sein.

Unser Unternehmen bietet seinen Kunden eine individuelle Betreuung vor, während und nach dem Flug. Jeder Schritt wird sorgfältig geplant, überprüft, verfolgt und betreut – exakt so, wie der Kunde es sich wünscht.

***DienstReisen-Management:*** Welche speziellen Leistungen und Vorteile, die über den Preis hinausgehen, werden den Unternehmen geboten?

***J. Manderscheid:*** Dienstreisende sparen Zeit, Mühe und damit auch bares Geld. Wir setzen individuelle Wünsche um, sind sehr flexibel und bieten somit ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Neben diesen Aspekten stehen Sicherheit und Qualität stets an erster Stelle.

Auch der persönliche Kontakt zum Kunden wird intensiv gepflegt und groß geschrieben. Der Service geht dabei weit über die Flugbuchung hinaus. Alle weiteren Details, die zur Gestaltung der Geschäftsreise gehören, können bei uns in Auftrag geben werden. Kunden können sich auf optimalen Service verlassen. Sei es die Buchung einer Limousine, die den Kunden zum Flugzeug bringt, die Reservierung eines Konferenzraums am Zielort, die Buchung eines entsprechenden Restaurants im Anschluss an das Meeting oder ein Helikoptertransfer zum nächsten Tagungsort, wir machen das alles möglich. Durch jahrelange Geschäftsbeziehungen entsteht ein besonderes Verhältnis zwischen dem Kunden und Charter And More, basierend auf positiver Erfahrung, Zuverlässigkeit und Vertrauen.

***DienstReisen-Management:*** Ab welchem Reisevolumen lohnt es sich für ein Unternehmen, auf Charterflüge zurückzugreifen? Gibt es eine Untergrenze oder lohnt es sich auch schon bei nur einem Flug?

***J. Manderscheid:*** Sobald sich bei der Planung der Geschäftsreise die wichtigsten Punkte überschneiden, die berücksichtigt werden müssen oder es Probleme bei der zeitlichen Koordination von Flug und Terminen gibt, ist ein Charterflug die perfekte Lösung für ein Unternehmen. Auch ein einziger Flug lohnt sich bereits, weshalb Charterflüge mittlerweile nicht mehr nur von Geschäftsreisenden, sondern auch zunehmend von Privatpersonen genutzt werden.
Generell gilt: Jederzeit können Sie unverbindlich und schnell ein Angebot anfragen und selbst prüfen, ob sich ein Charterflug für Sie und ihre individuelle Reise lohnt.

***DienstReisen-Management:*** Welche Flugzeuggrößen für wie viele Personen bieten Sie an und ab wie vielen Reisenden kann es sinnvoll für ein Unternehmen sein, sich für einen Charterflug zu entscheiden?

***J. Manderscheid:*** Prinzipiell gibt es kein Limit, sämtliche Flugzeuggrößen sind buchbar, sei es ein Citation Jet mit 6 Plätzen für den kurzen Flug innerhalb Europas, eine Challenger 300 mit 9 Plätzen, die nonstop nach Moskau fliegen kann oder die Fokker 50, die bis zu 50 Mitarbeiter eines Unternehmens zu ihrem Zielflughafen bringt. Auch Helikopter, die die Passagiere aus der Stadt heraus zum Flughafen befördern oder sie zu Orten bringt, an denen es keine Landebahn gibt, vermitteln wir.

Unabhängig von der Anzahl der Reisenden ist es für ein Unternehmen dann sinnvoll, sich für einen Charterflug zu entscheiden, wenn die Flugpläne der Linienflieger nicht in die eigenen Vorstellungen passen, Termine dadurch nicht wahrgenommen werden können oder der Reisende zum Beispiel schon Stunden vor dem angesetzten Termin am Zielort ankommt.
Sehr schnell lässt sich feststellen, dass Charterflüge sich lohnen und auch rechnen, einmal ganz davon abgesehen, wie flexibel sie sich gestalten lassen, vom diskreten Businessflug für einzelne Manager bis zum Firmenausflug einer 50-köpfigen Gruppe.

***Preisvergleich Flug Hamburg - Lyon:***

5 Passagiere

| ***Airline*** | | ***Ihr privater Businessjet*** | |
|---|---|---|---|
| 07h00 LT | Start von Hotel/Büro | 11h30 LT | Start von Hotel/Büro, |
| 07h30 LT | Check-In am Flughafen | 11h45 LT | Check-In am Flughafen (GAT) |
| 08h30 LT | Abflug nach Lyon über München | 12h00 LT | Direktflug nach Lyon |
| 12h10 LT | Ankunft in Lyon | 13h30 LT | Ankunft am Flughafen Lyon |
| 14h00 LT | MEETING | 14h00 LT | MEETING |
| 15h35 LT | Transfer zum Flughafen | 16h00 LT | Transfer zum Flughafen |
| 16h05 LT | Check-In am Flughafen | 16h30 LT | Check-In am Flughafen (GAT) |
| 17h15 LT | Abflug nach Hamburg über München | 16h45 LT | Direktflug nach Hamburg |
| 20h45 LT | Ankunft Flughafen Hamburg | 18h15 LT | Ankunft am Flughafen Hamburg |
| 21h15 LT | Ankunft Hotel/Büro | 18h45 LT | Ankunft Hotel/Büro |
| ***Preis:*** | ***7.771,90 Euro für 5 Business Class Tickets*** | ***Preis:*** | ***6.800 Euro für eine Cessna Citation*** |
| ***Benefits:*** | Standard Airline Catering | ***Benefits:*** | VIP Catering, offene Bar, Zeitschriften, Tageszeitungen, den Wünschen entsprechend angepasst |
| ***Reisezeit:*** | ***14,25 Stunden*** | ***Reisezeit:*** | ***7,25 Stunden*** |

GAT= General Aviation Terminal